

Guia de uso, cuidados e manutenção do Silestone®

Versão em português baseada no guia público da Mid-Ulster Granite & Stone.

Sobre esta tradução

Este material foi preparado para facilitar a consulta em português. A marca Silestone® pertence à Cosentino. As instruções e garantias oficiais da coleção instalada sempre prevalecem. Em caso de dúvida, consulte a ficha técnica atual do fabricante e a empresa responsável pela instalação.

Antes de começar

Agora que a superfície de quartzo foi instalada, leia este guia para preservar sua aparência e aproveitar melhor o acabamento. Use tábuas de corte, apoios térmicos e produtos de limpeza compatíveis com a superfície.

O documento de origem também divulga produtos e preços do fornecedor estrangeiro. Essas informações comerciais não foram reproduzidas como oferta da GranParaná.

Cuidados de rotina

Devido à baixa porosidade, as superfícies Silestone® apresentam alta resistência às manchas domésticas. Para a limpeza diária, use o produto recomendado pelo fabricante ou água e sabão neutro.

- Limpe com pano ou esponja macia.
- Enxágue com bastante água.
- Seque com papel-toalha ou pano de algodão limpo.

Manchas persistentes

Gordura

Aplique o limpador recomendado ou detergente neutro, esfregue suavemente com esponja macia, enxágue com bastante água e seque. Repita se necessário.

Depósitos de calcário

Use vinagre de limpeza e esponja úmida. Se a marca persistir, utilize somente um removedor de calcário compatível e diluído. No guia de origem, o tempo máximo indicado é de dois minutos. Depois, enxágue abundantemente e seque.

Silicone e massa de vedação

Remova os resíduos assim que surgirem. Como lâminas e removedores podem danificar a superfície, essa limpeza deve ser feita pelo instalador ou por profissional capacitado, com produto aprovado para a coleção.

Como agir sem agravar o problema

Manchas difíceis

Aplique o produto recomendado na área afetada e respeite o tempo indicado no rótulo. Esfregue com material suave e não abrasivo, enxágue com bastante água e seque. Se a mancha persistir, interrompa as tentativas e procure a marmoraria ou o fabricante.

Atenção: nunca misture produtos de limpeza. Faça um teste em local discreto e confirme a compatibilidade com a cor e o acabamento instalados.

Resposta a impactos

Embora essas superfícies tenham boa resistência a impactos, áreas próximas a bordas, quinas, recortes de cuba e emendas são mais sensíveis. Evite golpes e não apoie objetos pesados que não sejam próprios para bancadas.

Como evitar danos por calor

Não coloque frigideiras, panelas, assadeiras ou aparelhos que liberem calor diretamente sobre a superfície. Use descanso de panela ou apoio térmico até que o objeto esfrie. Mudanças bruscas entre quente e frio podem danificar a peça.

O que não fazer

- Não deixe água acumulada por longos períodos, especialmente perto da cuba.
- Não corte diretamente sobre a bancada; use tábua de corte.
- Não exponha a superfície ao tempo ou a níveis elevados de radiação ultravioleta.
- Não coloque objetos quentes diretamente sobre a peça; use apoio térmico.
- Não aplique hidrofugantes, selantes, ceras, polidores ou produtos semelhantes.
- Não faça polimento caseiro da superfície.
- Não apoie objetos pesados inadequados ao uso sobre bancadas.
- Não use palha de aço, lixa, esponja agressiva ou qualquer material que possa riscar.
- Não use produtos de limpeza que contenham micropartículas abrasivas.

Produtos químicos

Evite removedor de tinta, soda cáustica, limpador de forno, desentupidor, cloreto de metileno, ácido fluorídrico e produtos extremamente alcalinos ou ácidos. Água sanitária e solventes não devem permanecer em contato prolongado com a superfície.

Se ocorrer derramamento, remova o produto o mais rápido possível, enxágue com bastante água e lave com sabão neutro. O uso inadequado desses produtos pode invalidar a garantia.

Orientação para instalação e reparos

Limpeza de silicone e cola

Durante a fabricação e a instalação — em cortes, laminação, juntas e frontões — resíduos de cola, adesivo e silicone devem ser removidos rapidamente. O guia original menciona panos limpos de algodão ou papel e álcool isopropílico ou etanol para uso profissional.

Essa orientação é destinada ao processo de instalação. Não aplique álcool ou removedores por conta própria sem confirmar a compatibilidade com o fabricante e sem testar em uma área discreta.

Produtos não recomendados

Não use acetona, solventes, esponjas abrasivas ou produtos de composição desconhecida. Prefira pano de microfibra, papel úmido, água e detergente neutro na rotina.

Quando chamar um profissional

Procure a marmoraria ou o fabricante quando houver trinca, lasca, junta aberta, dano por calor, alteração de brilho ou mancha que não saia com a limpeza suave.

Fonte original em inglês: Mid-Ulster Granite & Stone, "Silestone Use, Care & Maintenance Guide". Tradução e adaptação informativa em português pela GranParaná.